

ARTIGO
DESENVOLVIMENTO HUMANO

**7S4C – QUALIDADE DENTRO
E FORA DAS EMPRESAS**

7S4C – QUALIDADE DENTRO E FORA DAS EMPRESAS

É cada vez mais comum discutir-se nas organizações como se obter empregados mais dispostos, motivados, proativos e que possuam um grau de produtividade equivalente ao da qualidade de seu trabalho. "Mas o que o RH dessas empresas precisam perceber é que se o ambiente de trabalho não estiver limpo, organizado e adequado às necessidades de seus funcionários, a produtividade deles será praticamente nula", explica José Luis Basso, diretor executivo da Basso's Associados Consultoria e Treinamento. Foi pensando nisso, que eles incorporam mais dois sentidos aos já conhecidos 5S.

Mas o que são os 5S?

Essa é uma prática propagada no Japão que ensina bons hábitos e eliminação de desperdícios e perdas. Ela teve início logo após a Segunda Guerra Mundial para combater as sujeiras das fábricas e é ensinado de pai para filho como princípio educacional para a formação de indivíduos. O 5S é composto de cinco conceitos simples que, em japonês começam com a letra "s": Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke. Como em português não existe o significado dessas palavras começando com a letra S, acrescentou-se então a palavra *senso* à sua respectiva tradução: Separação, Organização, Conservação, Padronização e Disciplina.

Housekeeping Total - dos 5S aos 7S4C

"Porém, passado algum tempo da implantação do programa nas empresas, ele geralmente falhava. Isso porque já tinha passado a euforia inicial". Foi assim que a equipe da Basso's Consultoria decidiu pesquisar quais eram os fatores críticos que faziam com que o programa não obtivesse sucesso. "Através dessa pesquisa observamos que, naquelas empresas em que o Housekeeping tinha sido implantado já algum tempo e continuava tendo resultados satisfatórios, foi porque os empregados levaram os conceitos para fora da empresa, ou seja, para sua vida particular", explica Basso. Assim, ao invés de praticar o Housekeeping só durante a sua jornada de trabalho, cada pessoa passaria a se conscientizar de seu papel como "propagadora natural" de uma nova cultura aplicando esses conceitos básicos consigo mesma, em seu lar e no relacionamento diário com a comunidade que integra. Foi a partir daí que nasceram os 4C's que representam as entidades:

- **Corpo:** Que representa o indivíduo como um todo, sua estrutura física, psicológica, vida privada e suas relações com o mundo que o cerca. É a busca da autorealização e do bem-estar;
- **Casa:** que representa o território, a família e os amigos. Envolve o ambiente físico, bens materiais e a vida afetiva e social. É a busca do equilíbrio, harmonia, relacionamentos saudáveis e vínculos duradouros;
- **Corporação:** que representa a empresa com suas instalações, equipamentos, pessoas, mercado, portfólio, história, cultura, valores e imagens. É a busca da qualidade, produtividade, resultados, crescimento, continuidade, profissionalismo e satisfação do grupo de poder e do acionista;
- **Comunidade:** que representa a rua, o bairro, a cidade, o ambiente da empresa, as entidades jurídicas, públicas e privadas e as pessoas. É a busca da solidariedade, do comportamento legal, moral, ético e adequado na sociedade.

Ao trabalhar ativamente nessas quatro entidades, as pessoas começam a internalizar a necessidade dos novos hábitos e a praticá-los com muito mais frequência dentro e fora das organizações", explica. De acordo com Basso, outro fator que mereceu outros cuidados foi a questão da auto-estima. Após alguns estudos foi detectado que as pessoas com um senso de auto-estima mais saudável tinham maior facilidade em aplicar e perpetuar o Housekeeping, do que as que sofriam de baixa auto-estima.

7S4C – QUALIDADE DENTRO E FORA DAS EMPRESAS

Assim, percebemos que quem valoriza e cuida melhor de si mesmo passa a zelar melhor pelos seus pertences, seu lar, instrumentos, local de trabalho e por sua comunidade, apresentando menos resistência para praticar o Senso de Disciplina" Por isso, foram incluídos mais dois sentidos: o de Valorização e Preservação aos já existentes, formando assim os 7S's.

Enfim, assim temos a possibilidade de se trabalhar de forma equilibrada, mantendo a saúde como um todo, não só a física, mas também a emocional, social, profissional, intelectual, espiritual e monetária, e assim, fortalecer a qualidade de vida tanto no trabalho como fora dele", finaliza Basso.

José Luiz Basso – Formação em Engenharia Industrial Mecânica, Pós Graduação em Administração da Produção e Mestrado em Controladoria e Contabilidade Estratégica. Diretor Consultor da Basso's & Associados Consultoria e Treinamento. Entrevista concedida à Revista Profissional & Negócio em abril de 2007.